

令和7年6月14日運営懇談会当日アンケートの集計・回答（15部回収）

○開催日について

1.平日開催が良い	2.土・日の開催が良い	3.どちらでも良い	4. 無回答
1	9	4	1

○所要時間について

1.長い	2.適当	3.短い	4.無回答
1	11	2	1

○説明について

1.分かりやすかった	2.ふつう	3.分かりにくかった
5	8	2

○その他ご意見やご要望への回答

<p>ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・淡々と話をされ、ついていけない。</li> <li>・どの資料を見ながら説明を受けたらいいかわからない。「こちらの資料をご覧ください。」「別紙の○ページを開いてください。」とかの説明がほしかった。</li> <li>・資料にページ数を入れてもらい「今から○ページの説明をします。」のように言っていただくと分かりやすい。</li> <li>・説明が早すぎて頭に残らない。</li> <li>・説明している資料が分からず迷子になっている方が多かったので、説明に入る前に「この資料をご覧ください。」と伝えてから話始めたらよかったです。</li> <li>・文章を読むだけのところはわかりにくい。パワーポイントで効率的に説明した方が良いと思う。</li> <li>・会資料Ⅰ、Ⅱ他の説明について文章の読みではわかりにくい。読むスピードも早いので、パワーポイントにしてポイントだけの説明にした方が良いと思う。</li> <li>・会資料にはページを付けてください。</li> </ul>
---

回答

- ・この度は資料の説明にたいすご指摘を大変多く頂戴いたしました。皆様には分かりにくい説明をしてしまい大変申し訳ございませんでした。次回からは資料にページ数を付けて、パワーポイントに要点をまとめてご説明をしていきたいと思ひます。

ご意見・ご要望

- ・健康な方の立派なお食事についてはよくわかりましたが、キザミ食ややわらかいミキサー食なので（とても残念）、その場合どのような食事なのかを見てみたかったです。（献立等）料金が同じというのは複雑です。
- ・食事のことよくわかりましたが、実際にあかり苑で提供している食事の写真が見たかったです。（ムース食とかキザミ食とか）
- ・食器が黒物が少なくて良さそうです。
- ・駅弁は気分が変わって良さそうです。
- ・食事に関して叔母は「この食事はおいしい。」と喜んでおります。

回答

- ・食事についていろいろなご意見ありがとうございます。嚥下が難しい方の食事の料金については変更することは難しいですが、どのような食事なのかを見ていただけるように検討します。頂戴したご意見については日清医療食品と共有し、入居者様に「美味しい。」と言っていただける食事を提供したいと思ひます。

ご意見・ご要望

- ・オンラインでもしてほしい。
- ・もっと早く懇談会に参加していればよかったと反省しております。

回答

- ・この度は運営懇談会に参加していただきありがとうございます。オンラインでの開催については西広島あかり苑のネット環境等の理由から難しいですが、参加できなかった方については後日、懇談会議事内容を配布した資料と共に送付させていただきます。今後も運営懇談会は年2回を予定していますので、ご都合がつく時にはご参加いただければ幸いです。

ご意見・ご要望

- ・ LIFE のシステムは国のものを使いますか？
- ・ 科学的介護推進体制加算 40 円の根拠を教えてください。
- ・ プライバシー、ポリシー等がありますか？（名前、身体情報の管理になるため）

回答

- ・ LIFE は国が導入したシステムです。
- ・ 国が科学的介護推進体制加算は 40 単位と決めており、40 単位に 10.45（地域区分）を乗じた額の 1 割から 3 割が負担金額となるため 1 割負担の方は 41.8 円（約 40 円）の負担となります。
- ・ 厚生労働省老健局から出されている「令和 3 年度介護報酬改定に関する Q&A(vol.3)（令和 3 年 3 月 26 日）」の問 17 に「LIFE に提出する情報に利用者の氏名や介護保険被保険者番号等の個人情報が含まれるが、情報の提出に当たって利用者の同意は必要か」という問いに「LIFE の利用者登録の際に、氏名や介護保険被保険者番号等の個人情報を入力いただくが、LIFE のシステムにはその一部を匿名化した情報が送られるため、個人情報を収集するものではない。そのため、加算の算定に係る同意は必要であるものの、情報の提出については、利用者の同意は必要ない。」と回答がありました。

ご意見・ご要望

- ・ 面会人数 3 名を状況に合わせて増員してほしい。例えば大人 2 名・子供 2 名の計 4 名とか。

回答

- ・ 面会人数 3 名は、居室の広さに対して密にならないよう、感染予防のため人数制限を設けさせてもらっています。4 名以上になる場合は 1 階のロビーや会議室を使用させていただいております。人数が多い場合は事前にご相談ください。

#### ご意見・ご要望

- ・日頃の手厚い介護をしていただき大変感謝しております。介護の現場では多忙を極めているのではと思います。その中で「介護の気づき」を1日1枚提出というのは更に負担が増えているのでは・・・と心配です。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いつもお世話になり感謝しています。

#### 回答

- ・いつも当施設の運営につきましてご協力を賜り心から感謝しております。今後も入居者様には安心して過ごしていただき、ご家族におきましては大切な方を安心して預けていただける施設となりますように精進して参ります。「介護の気づき」は、これまでのいくつかの介護研究の結果から、介護能力向上のために必要なことであると言われております。これからも入居者様が安心・安全に過ごしていただくためですので、継続していくつもりです。
- ご心配のお言葉、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。これらのお言葉を職員全員で共有していきたいと思っております。