

令和7年12月6日運営懇談会当日アンケートの集計・回答（9部回収）

○開催日について

1.平日開催が良い	2.土・日の開催が良い	3.どちらでも良い
	7	2

○所要時間について

1.長い	2.適当	3.短い
	9	

○説明について

1.分かりやすかった	2.ふつう	3.分かりにくかった
6	3	

○その他ご意見やご要望への回答

<p>ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none">・資料は事前配布してあり、説明は要点のみでいいのではないかと考えます。（話し合いの時間確保のため）
<p>回答</p> <ul style="list-style-type: none">・ご家族との意見交換に時間が取れるように、できるだけ要点のみで分かりやすく説明するよう心がけます。

<p>ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none">・体力維持の活動もお願いしたい。
<p>回答</p> <ul style="list-style-type: none">・機能訓練指導員、フロアスタッフ等で話し合いながら一人一人に合った日常生活動作での体力・能力維持に努めております。

ご意見・ご要望

- ・面会に行った時には、一言でもいいので入居している者の近況報告がほしい。

回答

- ・面会に来られた方には、状況等はお話をするように心がけています。できていないことがあったことがありましたら、大変申し訳ございませんでした。今後も面会に来られた方には状況等をお話するように気を付けてまいります。

ご意見・ご要望

- ・研修の内容や委員会の状況を次回はお願いします。

回答

- ・研修や委員会については、年度1回目の運営懇談会でご説明させていただいております。今後も年に1度ご説明をさせていただきます。

ご意見・ご要望

- ・居室で長く生活すると昼夜が逆転することがあると思う。生活にメリハリをつけていただくようなことをお願いしたい。

回答

- ・ご心配お掛けしています。原則、起きたら服に着替える。寝るときは寝間着に着替える。日中はカーテンをあけて太陽光を部屋に取り込む等の夜と日中のメリハリをつけるようにしています。

ご意見・ご要望

- ・マイナンバーカードを作っておらず、保険証のことが気になっております。

回答

- ・以前の運営懇談会でご説明した通り、西広島あかり苑ではマイナンバーカードをお預かりすることはしておりません。保険者から発行される資格確認書をお預かりさせていただくようお願いしています。資格確認書の発行等については各自治体のホームページ等でご確認ください。

ご意見・ご要望

- ・資料のグラフの文字が小さいものがありました。大きめでお願いします。

回答

- ・ご不便をかけて申し訳ございません。次回より大きく見えやすく致します。

ご意見・ご要望

- ・「介護の気づき」のタイミングについて、毎日全員がノートもしくは記録日報に記入ですか？

回答

- ・「介護の気づき」を書くタイミングは、原則気づいたときに書くことにしています。当日中に提出するように指示しています。職員の負担にならず、簡単に記入できるように専用の用紙にしています。

ご意見・ご要望

- ・お世話になっております。安心しております。感謝です。
- ・引き続きよろしくお願い致します。
- ・よろしくお願い致します。

回答

- ・いつも当施設の運営につきましてご理解、ご協力を賜り心から感謝しております。今後も入居者様に安心して過ごしていただき、入居者様、家族様から「西広島あかり苑でよかった。」と言っていただける施設となりますよう精進して参ります。多数のご心配のお言葉、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。これらのお言葉については職員全員で共有していきたいと思っております。